

Knol Ingenieursbureau bv

# Algemene voorwaarden

**Versie 0.10 van 6 september 2026.** Deze algemene voorwaarden zijn van Knol Ingenieursbureau bv, Veenhof 7, 9461 TG Gieten, KVK 87 944 626, BTW-ID NL864 456 463B01. Contact: [contact@erikknol.eu](mailto:contact@erikknol.eu).

Voor een overeenkomst geldt de versie die vóór of bij het sluiten daarvan van toepassing is verklaard en verstrekt. Een latere publicatie, technische vernieuwing van Intellect of een nieuw jaarplan wijzigt bestaande afspraken niet automatisch.

## Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1.1 Intellect is het platform voor onze digitale diensten. AquaIntellect is de chatbot binnen Intellect waarmee gebruikers vragen kunnen stellen en antwoorden kunnen vinden in onze vakkennis binnen het domein Aqua.

1.1.2 eindresultaat: het in de offerte uitdrukkelijk als op te leveren resultaat aangeduide document, bestand, presentatie, beeldproductie, training, mondelinge toelichting, toegang of andere prestatie.

1.1.3 opdrachtgeverdata: informatie, gegevens, bestanden en materialen die opdrachtgever voor de opdracht verstrekt of waartoe opdrachtgever toegang verleent.

1.1.4 PartnerProgram: de doorlopende contractuele samenwerkingsvorm van Knol Ingenieursbureau bv met een initiële looptijd, een overeengekomen vast deel en schriftelijke jaarplannen voor de jaarlijkse werkzaamheden, resultaten, planning en vergoeding. Het PartnerProgram is geen urenabonnement of onbeperkte beschikbaarheidsverplichting.

1.1.5 peildatum: de in het eindresultaat of de opdracht vermelde datum waarop de beoordeelde feiten, documentversies en het toepasselijke beoordelingskader voor dat eindresultaat zijn vastgesteld.

1.1.6 initiële looptijd: de eerste vaste looptijd van een PartnerProgram, vanaf de overeengekomen ingangsdatum tot en met 31 december van het daaropvolgende kalenderjaar, tenzij partijen schriftelijk een andere eerste looptijd overeenkomen.

1.1.7 schriftelijk: per brief of e-mail, of via een ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

1.1.8 jaarplan: de schriftelijk overeengekomen uitwerking van een PartnerProgram voor een kalenderjaar, met de werkzaamheden, resultaten, planning, medewerking en totale jaarvergoeding voor dat jaar.

1.1.9 vaste deel: de in het PartnerProgram uitdrukkelijk als doorlopend aangewezen dienstverlening, beschikbaarheid of digitale toegang, met de daarbij behorende verplichtingen en vaste jaarvergoeding.

1.1.10 jaarvergoeding: het totale voor een kalenderjaar overeengekomen bedrag voor het vaste deel en de aanvullende werkzaamheden in het jaarplan, exclusief afzonderlijk gefactureerde scopewijzigingen.

1.1.11 Knol Ingenieursbureau bv: de besloten vennootschap Knol Ingenieursbureau bv, gevestigd aan Veenhof 7, 9461 TG Gieten en ingeschreven onder KVK 87 944 626. Deze vennootschap is de contractpartij. De benamingen Intellect en AquaIntellect zijn geen afzonderlijke rechtspersonen.

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en opdracht waarbij Knol Ingenieursbureau bv zakelijke professionele, technische, procestechnologische, strategische, digitale, educatieve, fotografische, audiovisuele of daarmee samenhangende diensten levert. De offerte bepaalt welke activiteiten en eindresultaten daadwerkelijk tot de opdracht behoren.

1.3 Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgevers die handelen in beroep of bedrijf, publiekrechtelijke rechtspersonen en andere organisaties. Zij gelden niet voor overeenkomsten met consumenten.

1.4 Voor rechtstreekse toegang tot een digitale dienst, softwareontwikkeling, gegevensverwerking of een andere bijzondere rechtsverhouding kunnen aanvullende product-, gebruikers-, licentie-, beveiligings- of verwerkersvoorwaarden gelden indien deze voor of bij het sluiten van de opdracht zijn verstrekt en overeengekomen.

1.5 Algemene, inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Knol Ingenieursbureau bv deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.6 Afwijkingen gelden alleen voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en zoeken partijen een geldige regeling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

## **Artikel 2 Totstandkoming rangorde en contractwijziging**

2.1 Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. De opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of door een opdracht of inkoopopdracht die ondubbelzinnig naar de offerte verwijst.

2.2 Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de opdracht verstrekt en in de offerte van toepassing verklaard. Een later gepubliceerde versie vervangt de voor een bestaande opdracht overeengekomen versie niet automatisch. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe opdrachten wanneer zij daarbij is overeengekomen, en voor bestaande opdrachten alleen na schriftelijke overeenstemming. De vaststelling van een volgend jaarplan wijzigt de toepasselijke versie niet op zichzelf.

2.3 Afwijkende of aanvullende bepalingen in een inkoopopdracht, leveranciersportaal of ander document van opdrachtgever wijzigen de opdracht alleen wanneer Knol Ingenieursbureau bv daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

2.4 Bij tegenstrijdigheid geldt, uitsluitend voor het betreffende onderwerp, de volgende rangorde: (a) een later schriftelijk overeengekomen wijziging; (b) individueel overeengekomen projectspecifieke afspraken en uitdrukkelijke afwijkingen in de offerte, het PartnerProgram of het jaarplan; (c) een verwerkersovereenkomst of beveiligingsbijlage; (d) een afzonderlijke product-, gebruikers- of licentieovereenkomst; (e) de overige omschrijving van vraagstelling, scope, eindresultaat, planning en prijs in de offerte, het PartnerProgram of het jaarplan; (f) deze algemene voorwaarden; en (g) overige uitdrukkelijk overeengekomen documenten. De voorrang van een verwerkersovereenkomst of beveiligingsbijlage betreft de daarin geregelde verwerking en beveiliging. Een daarin opgenomen standaardbepaling wijzigt een individueel overeengekomen commerciële risicoverdeling, aansprakelijkheidslimiet of gebruiksrecht alleen wanneer partijen dat uitdrukkelijk afspreken. Dwingende wettelijke verplichtingen blijven steeds gelden.

2.5 Interne regels of leveranciersvoorwaarden van opdrachtgever maken alleen deel uit van de opdracht wanneer zij vooraf zijn verstrekt en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.6 Een wijziging van scope, prijs, looptijd, gebruiksrechten, risicoverdeling of andere contractvoorwaarden is alleen bindend nadat bevoegde vertegenwoordigers deze schriftelijk hebben vastgelegd. Praktische uitvoeringsafspraken door contactpersonen wijzigen deze onderdelen niet.

2.7 Kennelijke schrijf-, reken- of prijsofouten binden Knol Ingenieursbureau bv niet wanneer opdrachtgever de fout kende of redelijkerwijs had behoren te herkennen. Knol Ingenieursbureau bv meldt en herstelt zo'n fout zo spoedig mogelijk.

## **Artikel 3 Inhoud en professionele uitvoering van de opdracht**

3.1 De offerte en, bij een PartnerProgram, de basisafspraken en het overeengekomen jaarplan bepalen de vraagstelling, scope, rol, beoordelingskaders, werkwijze, planning en eindresultaten. Niet uitdrukkelijk genoemde werkzaamheden, producten en opleveringsvormen behoren niet tot de opdracht.

3.2 Knol Ingenieursbureau bv voert de opdracht zorgvuldig, onafhankelijk en vakbekwaam uit, naar beste kunnen. Onderzoek, advies, professionele oordeelsvorming, ingenieursdiensten, begeleiding, creatieve werkzaamheden en kennisoverdracht zijn inspanningsverplichtingen, tenzij de offerte een onderdeel uitdrukkelijk als resultaatverplichting aanwijst.

3.3 Een professioneel oordeel kan positief, kritisch, negatief, voorwaardelijk of wegens onvoldoende informatie niet verantwoord zijn. Opdrachtgever kan de inhoud of conclusie niet voorschrijven. Een uitkomst die afwijkt van een voorkeur of verwachting is op zichzelf geen tekortkoming.

3.4 Een opdracht kan een of meer professionele producten en opleveringsvormen omvatten. Alleen de in de offerte benoemde eindresultaten worden opgeleverd; een productnaam op zichzelf breidt de overeengekomen scope, inzet of gebruiksrechten niet uit.

3.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat de opdracht geen juridische advisering, formele conformiteitsbeoordeling of certificering, ontwerp- of detailengineering, uitvoering, projectleiding, directievoering, toezicht, bediening of inbedrijfstelling.

3.6 Een begeleidende of ondersteunende rol geeft Knol Ingenieursbureau bv geen beslissings-, budget- of vertegenwoordigingsbevoegdheid. Knol Ingenieursbureau bv is niet bevoegd opdrachtgever te vertegenwoordigen zonder afzonderlijke schriftelijke volmacht.

3.7 Knol Ingenieursbureau bv bepaalt binnen de overeengekomen scope zelfstandig de professionele of creatieve werkwijze en mag een instructie weigeren of opschorten indien deze onveilig, onrechtmatig, misleidend, strijdig met rechten van derden of professioneel onverantwoord is, of de onafhankelijke oordeelsvorming aantast.

3.8 De opdracht is niet exclusief, tenzij de offerte anders bepaalt. Knol Ingenieursbureau bv waarborgt vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid, meldt een wezenlijk belangenconflict en aanvaardt binnen hetzelfde project geen conflicterende inhoudelijke rol zonder passende waarborgen.

3.9 Interne analyses, aantekeningen, werkdocumenten, bevindingenregisters, redeneerlijnen, prompts, methodieken, modellen, rekenbestanden, bronbestanden, kennisbestanden en interne Intellect-configuraties maken geen deel uit van de oplevering, tenzij de offerte dit uitdrukkelijk bepaalt.

3.10 Een professioneel eindresultaat geldt voor de overeengekomen vraagstelling, beoordeelde informatie, het toepasselijke beoordelingskader en de vermelde peildatum. Na oplevering bestaat geen monitoring-, actualiserings- of signaleringsplicht, tenzij deze uitdrukkelijk is overeengekomen. Gewijzigde omstandigheden kunnen aanleiding geven tot een aanvullende opdracht.

## Artikel 4 Verplichtingen van opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever verstrekt relevante informatie volledig, juist, bruikbaar en tijdig, wijst leidende documentversies aan en meldt bekende onzekerheden, beperkingen, afwijkingen en tegenstrijdigheden.

4.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij aangeleverde informatie, data en materialen rechtmatig mag verstrekken en dat Knol Ingenieursbureau bv deze voor de opdracht mag gebruiken en verwerken.

4.3 Opdrachtgever meldt voor verstrekking welke informatie gerubriceerd, beveiligingsgevoelig, exportbeperkt, persoonsgegevensbevattend of aan bijzondere regels onderworpen is en deelt voor contractsluiting relevante beveiligings- en verwerkingsbeperkingen.

4.4 Opdrachtgever meldt wijzigingen in feiten, uitgangspunten, regelgeving, planning en randvoorwaarden zodra deze bekend zijn en zorgt tijdig voor noodzakelijke medewerking, toegang, toestemmingen en veilige omstandigheden.

4.5 Knol Ingenieursbureau bv waarschuwt opdrachtgever binnen bekwame tijd voor een voor de opdracht relevante kennelijke fout, onvolledigheid of tegenstrijdigheid die zij opmerkt of redelijkerwijs behoort op te merken.

4.6 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen besluitvorming, informatieclassificatie, autorisaties, ontwerp en uitvoering, vergunningen en certificering, bedrijfsvoering, beheer en onderhoud en voor de toepassing van het eindresultaat in de eigen situatie.

4.7 Tekortschietende of te late medewerking geeft recht op redelijke aanpassing van de planning. Aanvullende werkzaamheden, reserveringen of kosten worden behandeld als wijziging van de opdracht volgens artikel 5.

## Artikel 5 PartnerProgram planning en wijzigingen

5.1 Een PartnerProgram wordt in beginsel aangegaan voor het lopende kalenderjaar en het daaropvolgende kalenderjaar. De offerte vermeldt de ingangsdatum en de initiële looptijd. Zij benoemt tevens het vaste deel, de daarbij behorende verplichtingen, de vaste jaarvergoeding en eventuele uitdrukkelijke einddatum. Het jaarplan

bepaalt per kalenderjaar de aanvullende werkzaamheden, resultaten, planning, benodigde medewerking, gereserveerde capaciteit en totale jaarvergoeding. Partijen leggen het jaarplan schriftelijk vast.

5.2 Een PartnerProgram verschaft geen open urenbudget, permanente projectrol, reactietijdgarantie of onbeperkte beschikbaarheid. De vaste vergoeding en de overeengekomen jaarvergoeding zijn niet afhankelijk van intern bestede uren en geven geen recht op urenverantwoording. De overeengekomen resultaten en overige verplichtingen blijven onverkort gelden.

5.3 Gereserveerde capaciteit, ondersteuning of op afroep beschikbare prestaties die opdrachtgever binnen het betreffende jaarplan niet benut, worden niet automatisch terugbetaald, in uren omgerekend of doorgeschoven. Deze regel geldt uitsluitend voor niet-benutting aan opdrachtgeverszijde. Zij laat de in het jaarplan overeengekomen leveringsverplichtingen, een schriftelijk overeengekomen verschuiving volgens artikel 5.13 en de rechten van opdrachtgever bij een tekortkoming van Knol Ingenieursbureau bv onverlet.

5.4 Opdrachtgever activeert activiteiten en verstrekt informatie tijdig. Te late activering of stilstand aan de zijde van opdrachtgever verlengt de planning, de initiële looptijd of de voor een jaarplan gereserveerde capaciteit niet automatisch. Partijen beoordelen een gewenste verschuiving volgens artikel 5.13 en eventuele aanvullende werkzaamheden volgens artikelen 5.6 tot en met 5.8.

5.5 De in de offerte genoemde data zijn streefdata, tenzij een termijn uitdrukkelijk als fataal is aangeduid. De planning veronderstelt tijdige opdrachtverlening, informatie, toegang en medewerking.

5.6 Een wijziging van onder meer vraagstelling, scope, rol, informatiebasis, beoordelingskader, planning, productievorm, gebruiksrechten, beveiligingseisen, digitale verwerkingswijze of eindresultaat is pas bindend na schriftelijke overeenstemming. Bij een PartnerProgram vormt het overeengekomen jaarplan samen met het vaste deel het uitgangspunt. Scopewijzigingen en aanvullende werkzaamheden ten opzichte daarvan worden afzonderlijk overeengekomen en gefactureerd volgens artikel 9.8.

5.7 Nieuwe documenten, een nieuwe documentversie, gewijzigde uitgangspunten, aanvullende opnamen, een extra reactieronde of een wijziging van wet- of regelgeving na contractsluiting kunnen aanvullende werkzaamheden vormen. Knol Ingenieursbureau bv meldt relevante gevolgen en doet zo nodig een voorstel voor gewijzigde scope, planning en vaste prijs.

5.8 Knol Ingenieursbureau bv begint pas met aanvullende werkzaamheden nadat partijen daarover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt en is niet verplicht een aanvullende opdracht te aanvaarden.

5.9 De opdracht wordt in beginsel persoonlijk uitgevoerd door Erik Knol namens Knol Ingenieursbureau bv. Knol Ingenieursbureau bv is contractspartij; persoonlijke uitvoering maakt Erik Knol niet op zichzelf persoonlijk tot contractspartij. Voor zover wettelijk toegestaan zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek uitgesloten. De doorwerking van aansprakelijkheidsbeperkingen en verweermiddelen naar bij de uitvoering betrokken personen is geregeld in artikel 12.14.

5.10 Bij ziekte of andere persoonlijke verhindering informeert Knol Ingenieursbureau bv opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de gevolgen. Partijen overleggen over uitstel, aanpassing of inzet van een geschikte derde. Knol Ingenieursbureau bv geeft geen continuïteitsgarantie en is niet verplicht een vervanger beschikbaar te stellen.

5.11 Wanneer opdrachtgever na schriftelijke melding en een redelijke hersteltermijn onvoldoende informatie, besluiten of medewerking levert, mag Knol Ingenieursbureau bv de planning en gereserveerde capaciteit of apparatuur vrijgeven. Hervatting is afhankelijk van nieuwe beschikbaarheid.

5.12 Na de initiële looptijd loopt het PartnerProgram voor onbepaalde tijd door, tenzij een uitdrukkelijk overeengekomen einddatum is bereikt of rechtsgeldig is opgezegd volgens artikel 13.7. Het einde van een jaarplan beëindigt het PartnerProgram of het vaste deel niet. Zolang een nieuw jaarplan niet schriftelijk is overeengekomen, lopen uitsluitend het reeds overeengekomen vaste deel en de daarbij behorende verplichtingen door, naast nog af te wikkelen verplichtingen uit eerdere jaarplannen. Aanvullende werkzaamheden en bedragen uit een vorig jaarplan worden niet automatisch herhaald. Prijswijzigingen volgen artikel 9.6.

5.13 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen werkzaamheden uit een jaarplan naar een later moment, ook in een volgend kalenderjaar, te verplaatsen. Zij leggen vast welke werkzaamheden dit betreft en welke aangepaste planning geldt. Deze werkzaamheden blijven onder de oorspronkelijke leveringsverplichting en vergoeding vallen en worden in een volgend jaarplan herkenbaar als reeds overeengekomen werkzaamheden opgenomen. De kwartaaltermijnen volgens artikel 9.7 blijven doorlopen; dezelfde werkzaamheden worden niet opnieuw

gefactureerd. Een verschuiving binnen dezelfde scope vormt op zichzelf geen aanvullend werk. Eventuele gewijzigde scope of aanvullende kosten vereisen afzonderlijke schriftelijke overeenstemming.

## **Artikel 6 Digitale diensten AI data en informatiebeveiliging**

6.1 Knol Ingenieursbureau bv mag Intellect en andere passende digitale en AI-ondersteunde hulpmiddelen inzetten voor kennisontsluiting, structurering, vergelijking, analyse, conceptvorming en kwaliteitscontrole. Professionele duiding, validatie en een gecontroleerd eindresultaat blijven de verantwoordelijkheid van Knol Ingenieursbureau bv.

6.2 Voor de uitvoering mag Knol Ingenieursbureau bv opdrachtgeverdata binnen of via Intellect en bij zorgvuldig geselecteerde externe digitale dienstverleners verwerken voor de overeengekomen doeleinden. Opdrachtgever behoudt zijn rechten op opdrachtgeverdata.

6.3 Opdrachtgeverdata worden niet gebruikt voor het trainen van algemeen beschikbare modellen van externe leveranciers wanneer die leverancier de informatie voor eigen doeleinden hergebruikt, tenzij opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

6.4 Vertrouwelijke opdrachtgeverinformatie wordt niet voor andere opdrachtgevers, openbare publicaties of algemene productontwikkeling gebruikt. Niet-herleidbare algemene kennis, ervaring en professionele inzichten mogen worden hergebruikt voor zover geen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen of andere beschermde gegevens worden prijsgegeven.

6.5 AI- en platformuitkomsten kunnen onjuist, onvolledig of niet actueel zijn en vormen geen zelfstandig professioneel oordeel. Relevante uitkomsten worden professioneel beoordeeld voordat zij in een gecontroleerd eindresultaat worden verwerkt. Rechtstreekse, niet vooraf beoordeelde platformuitkomsten worden herkenbaar als ondersteunende informatie aangeboden.

6.6 Knol Ingenieursbureau bv selecteert externe digitale dienstverleners met redelijke zorg en maakt waar passend afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en gegevensbescherming. Een externe dienst kan worden vervangen door een functioneel gelijkwaardig alternatief wanneer de kernprestatie en overeengekomen bescherming niet wezenlijk worden aangetast.

6.7 Rechtstreekse toegang tot Intellect of een andere digitale dienst bestaat alleen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Met Intellect stelt Knol Ingenieursbureau bv onder meer beheerde kennis beschikbaar als onderdeel van haar dienstverlening, via AquaIntellect. Bij een PartnerProgram is deze toegang voor de overeengekomen gebruikers en het overeengekomen gebruik opgenomen in de basisvergoeding voor zover dat in het vaste deel is afgesproken. Daarmee koopt opdrachtgever geen software of kennisbibliotheek. Vanaf 1 januari 2027 wordt nieuwe toegang tot de kennisdienst via Intellect uitsluitend aangeboden als onderdeel van een PartnerProgram; er worden dan geen nieuwe losse abonnementen op die kennisdienst aangeboden. Een bestaand los abonnement wordt uitgevoerd volgens zijn eigen overeengekomen looptijd, verlengings- en beëindigingsafspraken en wordt door deze bepaling niet automatisch beëindigd of omgezet. Zonder afzonderlijk serviceniveau wordt geen ononderbroken, foutloze of permanent beschikbare werking gegarandeerd. Een demonstratie of routekaart geldt niet als toegezegde functionaliteit.

6.8 Softwareontwikkeling, systeemintegratie, hosting, datamigratie, onderhoud en licentieverlening maken niet stilzwijgend deel uit van een advies- of kennisopdracht en vereisen een uitdrukkelijke afspraak.

6.9 Partijen voldoen ieder vanuit hun feitelijke rol aan toepasselijke gegevensbeschermings-, data- en AI-regelgeving. Indien Knol Ingenieursbureau bv persoonsgegevens uitsluitend volgens gedocumenteerde instructies van opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen waar vereist een verwerkersovereenkomst.

6.10 Knol Ingenieursbureau bv past passende technische en organisatorische maatregelen, gegevensminimalisatie en toegangsbeperking toe. Geen beveiligingssysteem biedt absolute bescherming. Beveiligingsgevoelige informatie en kritieke OT-informatie worden alleen verwerkt in een vooraf geschikt bevonden en schriftelijk overeengekomen omgeving.

6.11 Aanvullende beveiligingseisen, lokale verwerking, audits, assurance, screening of een gewijzigde leveranciersketen kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en uitvoerbaarheid en worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

6.12 Knol Ingenieursbureau bv meldt zonder onredelijke vertraging een beveiligingsincident dat relevante opdrachtgeverinformatie of dienstverlening wezenlijk kan aantasten en verleent redelijke medewerking aan beperking, onderzoek en wettelijk verplichte meldingen. Wanneer Knol Ingenieursbureau bv als verwerker optreedt, informeert zij opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens die zij voor opdrachtgever verwerkt; daarvoor geldt geen aanvullende wezenlijkheidstrempel. Wettelijke meldplichten en termijnen blijven gelden. Een schriftelijk overeengekomen kortere meldtermijn wordt nageleefd.

6.13 Persoonsgegevens worden alleen buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt wanneer aan de toepasselijke voorwaarden voor internationale doorgifte is voldaan. Bij einde worden gegevens en toegangsmiddelen behandeld volgens de overeengekomen en wettelijk vereiste termijnen en afspraken.

6.14 Wanneer opdrachtgever na contractsluiting aanvullende beperkingen oplegt aan het gebruik van Intellect, een leverancier, opslaglocatie of verwerkingswijze, beoordelen partijen eerst de gevolgen. Knol Ingenieursbureau bv mag het nog niet uitvoerbare deel opschorten indien de beperking een zorgvuldige, veilige of economisch uitvoerbare uitvoering onmogelijk maakt en geen oplossing wordt bereikt.

## Artikel 7 Opleidingen en beeldproducties

7.1 Voor een opleiding, training, presentatie of andere kennisactiviteit bepaalt de offerte ten minste doel, doelgroep, vorm, materialen en eventuele toetsing. Deelname garandeert geen examenresultaat, certificering, erkenning of beroepsbekwaamheid.

7.2 Algemene trainingen, presentaties en kennisdocumenten vervangen geen projectspecifieke beoordeling. Opnamen van bijeenkomsten zijn alleen toegestaan wanneer dit vooraf is afgesproken en de verantwoordelijke partij de vereiste informatie, toestemming of andere rechtsgrond heeft geregeld.

7.3 Bij een beeldproductie bepaalt de offerte onder meer onderwerp, locatie, opnameperiode, techniek, selectie, nabewerking, bestandsformaat, afleverwijze en gebruiksrecht. Niet overeengekomen opnamen of functies behoren niet tot de opdracht.

7.4 Een beeldproductie is geen bewakings-, inspectie-, beveiligings- of formele bewijsdienst en kent geen garantie van ononderbroken dekking of registratie van ieder relevant moment, tenzij dit uitdrukkelijk met passende functionele eisen is overeengekomen.

7.5 Fotografie richt zich in beginsel op installaties, infrastructuur, processen en apparatuur. Opdrachtgever regelt locatie- en opnametoestemmingen, informeert betrokkenen waar nodig en wijst verboden zones, objecten en beveiligingsgevoelige informatie vooraf aan.

7.6 Herkenbare personen en andere persoonsgegevens worden overeenkomstig de opdracht en toepasselijke privacyregels beperkt. Automatische detectie of blurring biedt geen absolute garantie; volledige handmatige controle is alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

7.7 RAW-bestanden, onbewerkte opnamen, projectbestanden en montagetijdlijnen behoren niet tot de oplevering, tenzij anders overeengekomen. Knol Ingenieursbureau bv mag deze bronbestanden negentig kalenderdagen na aanvaarding verwijderen.

7.8 Technische storingen, stroom- of netwerkuitval, weer, vervuiling, veranderd zicht, locatieomstandigheden of andere externe factoren kunnen een productie beïnvloeden. Knol Ingenieursbureau bv treft redelijke maatregelen en onderzoekt bij een niet-reproduceerbaar moment eerst herstel, vervangende opname of een passende alternatieve oplevering.

7.9 Droneopnamen maken alleen deel uit van de opdracht wanneer inzet rechtmatig, operationeel uitvoerbaar en passend verzekerd is. Knol Ingenieursbureau bv mag daarvoor een gekwalificeerde derde inschakelen.

7.10 Knol Ingenieursbureau bv gebruikt herleidbare industriële beelden niet voor portfolio of promotie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Gebruiksrechten op beeld en cursusmateriaal worden verder geregeld in artikel 11.

## Artikel 8 Oplevering beoordeling en herstel

8.1 Knol Ingenieursbureau bv levert het overeengekomen eindresultaat op de in de offerte bepaalde wijze. Een mondelinge bijeenkomst geldt als opgeleverd wanneer deze is uitgevoerd; digitale toegang wanneer de overeengekomen toegang beschikbaar is gesteld.

8.2 Opdrachtgever beoordeelt een opgeleverd document, bestand of beeldproductie binnen tien werkdagen op zichtbare of redelijkerwijs vast te stellen afwijkingen van de opdracht en meldt deze gebundeld en voldoende concreet. De offerte kan een andere acceptatieprocedure bepalen.

8.3 Het uitblijven van een melding binnen deze periode geldt als praktische aanvaarding van zichtbare aspecten, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke klachtplicht voor een later ontdekte tekortkoming.

8.4 Een inhoudelijk oordeel, advies, creatieve keuze of stijlverschil vormt geen gebrek uitsluitend omdat opdrachtgever of een derde een andere voorkeur, uitleg of afweging heeft.

8.5 Beantwoordt het eindresultaat aantoonbaar niet aan de opdracht en is herstel redelijkerwijs mogelijk, dan krijgt Knol Ingenieursbureau bv eerst een redelijke gelegenheid het betreffende onderdeel te herstellen. Herstel van een eigen toerekenbare tekortkoming wordt niet als aanvullend werk berekend.

8.6 Aanpassing wegens nieuwe informatie, gewijzigde feiten, een nieuwe documentversie, een na de peildatum gewijzigd beoordelingskader of een andere vraag is geen kosteloos herstel en wordt als wijziging volgens artikel 5 behandeld.

## Artikel 9 Prijs facturering en betaling

9.1 Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij de offerte anders bepaalt. Bijkomende kosten zijn alleen verschuldigd indien zij in de offerte zijn opgenomen of later schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 De offerte bepaalt de factureringsmomenten, met voor een PartnerProgram de kwartaalregeling in artikel 9.7 als uitgangspunt. Een vaste prijs geldt voor de overeengekomen scope en resultaten en is niet afhankelijk van intern bestede uren. Voor een PartnerProgram omvat de jaarvergoeding het vaste deel en de in het jaarplan aanvullend overeengekomen werkzaamheden. Zij kan mede zijn gebaseerd op complexiteit, looptijd, begrensde gereserveerde capaciteit, externe kosten en kwaliteitsborging.

9.3 Facturen zijn betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum, tenzij de offerte een andere termijn bepaalt.

9.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever na schriftelijke aanmaning wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Knol Ingenieursbureau bv mag de uitvoering overeenkomstig artikel 13 proportioneel opschorten.

9.5 Onverminderd het opschortingsrecht van opdrachtgever uit artikel 13.3 is opschorting van betaling niet toegestaan. Verrekening is uitsluitend toegestaan met een door Knol Ingenieursbureau bv schriftelijk erkende of onherroepelijk in rechte vastgestelde vordering. Een betwist deel schort betaling van het onbetwiste deel niet op.

9.6 Prijsindexering geldt alleen wanneer een vooraf overeengekomen regeling de index, peildatum, frequentie en berekeningswijze voldoende bepaalt. Een wijziging van het vaste deel, een nieuw jaarplan of een uitbreiding van een PartnerProgram wordt vooraf schriftelijk overeengekomen of volgt voor de prijs uit zo'n regeling. Voortzetting van het vaste deel geeft op zichzelf geen recht op een eenzijdige prijsverhoging.

9.7 De jaarvergoeding van een PartnerProgram wordt per kalenderjaar in vier kwartaaltermijnen van ieder een vierde gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De factureringsmomenten worden in het PartnerProgram of het jaarplan vastgelegd. Het moment waarop afzonderlijke geplande werkzaamheden worden uitgevoerd verandert de kwartaaltermijnen niet, ook niet wanneer werkzaamheden in overleg volgens artikel 5.13 worden verschoven. Bij aanvang gedurende een kalenderjaar leggen partijen het bedrag voor dat deeljaar en een passend termijnschema afzonderlijk vast; de termijnen bedragen gezamenlijk niet meer dan dat overeengekomen deeljaargedrag. Zolang alleen het vaste deel doorloopt, worden de kwartaaltermijnen op de vaste jaarvergoeding gebaseerd. De artikelen 9.5 en 13.3 en de rechten bij een tekortkoming van Knol Ingenieursbureau bv blijven gelden.

9.8 Scopewijzigingen en aanvullende werkzaamheden ten opzichte van het jaarplan worden na voorafgaande schriftelijke overeenstemming over scope, prijs en planning afzonderlijk gefactureerd. Zij maken geen deel uit

van de reeds afgesproken kwartaaltermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen het jaarplan en de resterende termijnen aan te passen. Dezelfde wijziging wordt niet zowel afzonderlijk als via verhoogde kwartaaltermijnen in rekening gebracht. Een overeengekomen verschuiving zonder scopewijziging leidt op zichzelf niet tot een aanvullende factuur.

9.9 Partijen spreken af welke opdracht-, product- of inkooppreferenties voor de facturering worden gebruikt. Opdrachtgever verstrekt overeengekomen administratieve referenties tijdig. Voor zover de opdracht of wijziging al rechtsgeldig is overeengekomen, verandert het ontbreken of wijzigen van zo'n referentie op zichzelf de scope, prijs of overeengekomen facturerings- en betalingstermijnen niet. Een scopewijziging leidt niet automatisch tot een nieuw product of een nieuwe opdracht; partijen leggen de juiste koppeling en eventuele afzonderlijke referentie schriftelijk vast. Dezelfde prestatie wordt niet door het gebruik van meer referenties dubbel gefactureerd.

## Artikel 10 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

10.1 Partijen houden informatie vertrouwelijk die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is en gebruiken deze uitsluitend voor de opdracht, wettelijke verplichtingen en de uitoefening of verdediging van rechten.

10.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie waarvan de ontvangende partij aantoont dat deze reeds rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht in haar bezit was, zelfstandig zonder de vertrouwelijke informatie is ontwikkeld, rechtmatig openbaar is geworden, rechtmatig van een derde is verkregen of verplicht moet worden verstrekt op grond van wet of bindend overheids- of rechterlijk bevel.

10.3 Partijen binden medewerkers en dienstverleners met toegang tot vertrouwelijke informatie aan passende geheimhouding. De verplichting blijft vijf jaar na einde van de opdracht van kracht en voor bedrijfsgeheimen en beveiligingsgevoelige informatie zolang het vertrouwelijke karakter bestaat.

10.4 Wanneer opdrachtgever een wettelijke openbaarmakingsplicht heeft, waaronder op grond van de Wet open overheid, informeert hij Knol Ingenieursbureau bv vooraf voor zover dit wettelijk is toegestaan en redelijkerwijs mogelijk is en maakt hij niet meer vertrouwelijke informatie openbaar dan noodzakelijk.

10.5 Partijen zijn voor persoonsgegevens in beginsel ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen doelen en verplichtingen. De feitelijke verdeling van doelen en middelen is bepalend. Verwerking in opdracht en informatiebeveiliging worden mede beheerst door artikel 6 en een eventuele verwerkersovereenkomst.

10.6 De privacyverklaring van Knol Ingenieursbureau bv bevat de informatie aan betrokkenen over de eigen verwerkingen. Deze algemene voorwaarden vervangen die privacyverklaring niet.

## Artikel 11 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

11.1 Bestaande en verder ontwikkelde intellectuele eigendomsrechten op methodieken, beoordelingskaders, formats, modellen, software, databanken, prompts, kennisbestanden, werkwijzen en handelsnamen blijven bij Knol Ingenieursbureau bv, de natuurlijke maker of de betreffende derde-rechthebbende. AquaIntellect, Knol en IngenieUREN-kaart zijn geregistreerde merken van Knol Ingenieursbureau bv.

11.2 Opdrachtgever behoudt de rechten op opdrachtgeverdata en verleent Knol Ingenieursbureau bv voor zover nodig een niet-exclusief gebruiksrecht voor uitvoering, kwaliteitsborging, beveiliging, bewijs en wettelijke verplichtingen.

11.3 Betaling leidt niet tot overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Overdracht of exclusieve licentiëring vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en, waar wettelijk vereist, een voldoende specifieke akte.

11.4 Na volledige betaling van de voor het betreffende eindresultaat overeengekomen vergoeding krijgt opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op dat eindresultaat voor het overeengekomen project, doel en de overeengekomen vraagstelling, tenzij een specifiekere licentie is overeengekomen. Vanaf beschikbaarstelling mag opdrachtgever het eindresultaat voorlopig binnen die grenzen gebruiken zolang hij zijn opeisbare betalingsverplichtingen tijdig nakomt of rechtsgeldig opschort volgens artikel

13.3. Bij een PartnerProgram of digitale dienst hoeft niet vooruitlopend de gehele toekomstige looptijd te zijn betaald. Beperking of opschorting van voorlopig gebruik of digitale toegang wegens wanbetaling geschiedt uitsluitend volgens artikel 13; de overeengekomen duur van digitale toegang blijft bepalend.

11.5 Voor foto's en andere beeldproducties bepaalt de offerte het gebruiksrecht naar media, doel, doelgroep, territorium, duur, exclusiviteit, derdengebruik en toegestane bewerkingen. Ontbreekt een specifieke regeling, dan is uitsluitend intern gebruik binnen de organisatie van opdrachtgever voor het overeengekomen project toegestaan.

11.6 Software, databanken, digitale hulpmiddelen en digitale diensten worden uitsluitend gebruikt binnen de overeengekomen licentie. Opdrachtgever krijgt geen recht op broncode, modellen, prompts of onderliggende databanken en stelt deze niet aan niet-geautoriseerde derden beschikbaar.

11.7 Een schriftelijk professioneel eindresultaat mag binnen de eigen organisatie en voor het overeengekomen project volledig worden gedeeld met rechtstreeks betrokken bestuurders, medewerkers, adviseurs, toezichthouders, financiers, verzekeraars en bevoegd gezag. Derden verkrijgen door ontvangst geen zelfstandig recht om daarop te vertrouwen.

11.8 Openbaarmaking, commerciële exploitatie, overdracht, materiële bewerking of gebruik voor een ander project, installatie, fase of doel vereist voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij de offerte of een wettelijke verplichting anders bepaalt.

11.9 Eindresultaten kunnen onderdelen van derden bevatten, waaronder normen, publicaties, databronnen, open-sourcesoftware, API's, stockmateriaal en externe AI-modellen. Rechten, licenties, bronvermeldingen en gebruiksbeperkingen van die derden blijven van toepassing.

11.10 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem verstrekte of voorgeschreven materialen geen rechten van derden schenden en vrijwaart Knol Ingenieursbureau bv tegen daarop gebaseerde aanspraken, voor zover de inbreuk niet mede door een toerekenbare tekortkoming van Knol Ingenieursbureau bv is veroorzaakt.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Knol Ingenieursbureau bv is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

12.2 Voor zover nakoming of herstel nog mogelijk is en de wet verzuim vereist, is Knol Ingenieursbureau bv pas tot schadevergoeding gehouden nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven. Een ingebrekestelling is niet vereist voor zover nakoming blijvend onmogelijk is, een uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijn is verstreken of de wet een andere uitzondering bepaalt. De mogelijkheid een prestatie alsnog te herstellen stelt de aansprakelijkheid voor reeds ontstane schade die daarmee niet kan worden weggenomen niet uit.

12.3 Knol Ingenieursbureau bv is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste, onvolledige of te late informatie, ontbrekende toegang of toestemming, niet gemelde beperkingen, besluiten van opdrachtgever of derden, gebruik buiten scope of licentie of wijzigingen na de peildatum, tenzij Knol Ingenieursbureau bv daarvoor tijdig had behoren te waarschuwen.

12.4 Voor vergoeding komt uitsluitend redelijke, voorzienbare en voldoende causaal verbonden directe schade in aanmerking, waaronder redelijke vaststellings-, herstel- en schadebeperkingskosten en aantoonbare rechtstreeks veroorzaakte zaakschade.

12.5 Knol Ingenieursbureau bv is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, vertragings- of stagnatieschade, waardevermindering en reputatieschade.

12.6 Knol Ingenieursbureau bv is niet aansprakelijk voor uitval, fouten of beveiligingsincidenten bij een zorgvuldig geselecteerde externe digitale dienstverlener die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer liggen. Dit laat de verantwoordelijkheid voor professionele beoordeling van in een gecontroleerd eindresultaat gebruikte AI-uitkomsten onverlet.

12.7 De totale aansprakelijkheid per opdracht is beperkt tot de voor die opdracht overeengekomen vaste prijs exclusief btw, met een absoluut maximum van EUR 1.000.000. Bij een PartnerProgram geldt als referentie de overeengekomen jaarvergoeding van het jaarplan waarop de schadeveroorzakende prestatie betrekking heeft,

inclusief de daarvoor afzonderlijk overeengekomen scopewijzigingen. Voor het vaste deel zonder aanvullend jaarplan geldt de vaste jaarvergoeding voor het kalenderjaar waarop die prestatie betrekking heeft. Een overeengekomen verschuiving van werkzaamheden naar een later jaar wijzigt het oorspronkelijke referentiejaarplan niet. Voor een los digitaal abonnement geldt de overeengekomen vergoeding over de lopende vaste abonnementsperiode; bij een looptijd langer dan twaalf maanden of voor onbepaalde tijd geldt de overeengekomen vergoeding voor twaalf maanden tegen het op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis geldende tarief. Afwijkende, reeds overeengekomen aansprakelijkheidsafspraken in bestaande abonnementen blijven gelden.

12.8 Samenhangende gebeurtenissen en aanspraken gelden voor de aansprakelijkheidslimiet als een gebeurtenis. De limiet geldt voor alle grondslagen gezamenlijk.

12.9 De uitsluitingen en beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Knol Ingenieursbureau bv, bij aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

12.10 Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en stelt Knol Ingenieursbureau bv tijdig in staat passende maatregelen te treffen.

12.11 Rechtsvorderingen tegen Knol Ingenieursbureau bv wegens tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht vervallen vijf jaar na voltooiing of beëindiging, voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet. Voor een rechtsvordering wegens een pas na voltooiing of beëindiging gepleegde schending van een voortlopende verplichting, zoals geheimhouding, gegevensbescherming of een gebruiksrecht, begint deze vervaltermijn op de datum van die schending. Een binnen de toepasselijke termijn ingestelde rechtsvordering blijft behouden. Een schriftelijke melding alleen verlengt de vervaltermijn niet; partijen kunnen schriftelijk een verlenging overeenkomen. De wettelijke klachtplicht en toepasselijke wettelijke verjaring blijven onverlet.

12.12 Een aansprakelijkheidsclaim of aanspraak van een derde wordt zonder onnodige vertraging gemeld. Partijen verstrekken relevante informatie, beperken de schade en erkennen geen aansprakelijkheid namens de ander zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming.

12.13 Een ruimere aansprakelijkheid of aanvullende verzekeringsdekking geldt alleen na voorafgaande schriftelijke overeenstemming over verzekeraar, limiet en eventuele aanvullende prijs.

12.14 De in dit artikel opgenomen verweermiddelen, uitsluitingen, beperkingen en vervalregeling gelden tegenover opdrachtgever mede ten behoeve van Erik Knol persoonlijk en de bestuurders, medewerkers en andere personen die Knol Ingenieursbureau bv bij de uitvoering van de opdracht inschakelt. Zij kunnen deze zelf inroepen, ook wanneer zij wegens dezelfde uitvoering op een andere rechtsgrond worden aangesproken. Dit is een onherroepelijk derdenbeding om niet. De gezamenlijke aansprakelijkheid van Knol Ingenieursbureau bv en deze personen wordt door het aanspreken van meerdere partijen niet hoger dan de toepasselijke limiet. De uitzonderingen van artikel 12.9 gelden onverkort.

## Artikel 13 Opschorting overmacht en beëindiging

13.1 Een eenmalige of afgebakende opdracht eindigt na uitvoering en financiële afwikkeling. Een PartnerProgram loopt door en eindigt volgens artikelen 5.12 en 13.7 of een andere toepasselijke beëindigingsgrond. Digitale toegang eindigt tegelijk met de bijbehorende opdracht of het PartnerProgram, tenzij een afzonderlijke overeenkomst anders bepaalt. Het einde van een afzonderlijk jaarplan beëindigt die toegang niet wanneer zij tot het doorlopende vaste deel behoort.

13.2 Knol Ingenieursbureau bv mag het getroffen deel proportioneel opschorten indien opdrachtgever na schriftelijke aanmaning en redelijke hersteltermijn wezenlijk tekortschiet in informatie, toegang, medewerking of betaling van een onbetwist opeisbaar bedrag. Onmiddellijke opschorting is toegestaan om onrechtmatig, onveilig of beveiligingsonverantwoord handelen te voorkomen.

13.3 Opdrachtgever mag een verplichting proportioneel opschorten indien Knol Ingenieursbureau bv na schriftelijke ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn wezenlijk tekortschiet. Het onbetwiste deel van een betalingsverplichting blijft verschuldigd.

13.4 Overmacht is een niet-toerekenbare omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder overheidsmaatregelen, langdurige uitval van essentiële infrastructuur, een ernstig cyberincident ondanks

passende maatregelen en een niet-verwijtbare storing bij een essentiële dienstverlener. Gebrek aan financiële middelen is geen overmacht.

13.5 De getroffen partij meldt overmacht zo spoedig mogelijk. Verplichtingen worden opgeschort zolang nakoming redelijkerwijs onmogelijk is. Duurt overmacht of persoonlijke verhindering langer dan dertig kalenderdagen, of vervalt het doel van het nog niet uitgevoerde deel, dan kan ieder dat deel schriftelijk beëindigen. Verricht werk en niet-annuleerbare kosten worden afgerekend.

13.6 Voor een eenmalige opdracht, beeldproductie, training of andere dienstverlening waarbij opzegging zonder tekortkoming is toegestaan, geldt een opzegtermijn van dertig kalenderdagen, tenzij de offerte een andere annuleringsregeling bevat. Opdrachtgever betaalt dan het verrichte werk, niet-annuleerbare kosten en redelijke aantoonbare kosten van niet meer inzetbare reserveringen, met in totaal nooit meer dan de vaste prijs.

13.7 In afwijking van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek kan opdrachtgever het PartnerProgram gedurende de initiële looptijd niet vrij tussentijds opzeggen. Iedere partij kan schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar met een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden; de opzegging moet uiterlijk op 30 september zijn ontvangen. Opzegging kan al tijdens de initiële looptijd worden aangezegd, maar heeft niet eerder gevolg dan aan het einde daarvan. Een uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende regeling gaat voor. De overige in deze voorwaarden overeengekomen beëindigingsgronden en dwingend recht blijven onverlet. De enkele wens minder gebruik te maken van de samenwerking geeft geen recht op eerdere beëindiging.

13.8 Bij voortijdige beëindiging of ondubbelzinnige niet-nakoming door opdrachtgever zonder geldige grond blijft de reeds bindend overeengekomen vergoeding verschuldigd tot de vroegst mogelijke rechtsgeldige einddatum volgens artikel 13.7. Dit betreft het vaste deel en reeds overeengekomen aanvullende verplichtingen, niet de omzet van nog niet overeengekomen toekomstige jaarplannen. Aantoonbare besparingen en netto-opbrengsten uit specifiek gereserveerde en daadwerkelijk vervangend ingezette capaciteit worden in mindering gebracht voor zover nodig om dubbele vergoeding te voorkomen. Deze afrekening beperkt de rechten van opdrachtgever bij een tekortkoming van Knol Ingenieursbureau bv niet.

13.9 Knol Ingenieursbureau bv kan opzeggen wegens gewichtige redenen, een onoplosbaar belangenconflict, blijvende persoonlijke verhindering, een professioneel onverantwoorde instructie of een duurzame vertrouwensbreuk die zorgvuldige uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maakt. Waar mogelijk geldt een termijn van dertig kalenderdagen.

13.10 Iedere partij kan een wezenlijk getroffen deel ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn niet herstelt. Een ingebrekestelling is niet vereist wanneer herstel blijvend onmogelijk is of onmiddellijke beëindiging wettelijk is toegestaan.

13.11 Iedere partij kan het getroffen deel onmiddellijk beëindigen bij faillissement, surseance, ontbinding, staking van activiteiten, blijvende betalingsonmacht, blijvende onmogelijkheid tot nakoming of een ernstige niet-herstelbare schending van vertrouwelijkheid, gegevensbescherming, integriteit, gebruiksrechten of toepasselijke wetgeving.

13.12 Bij beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming van Knol Ingenieursbureau bv wordt uitsluitend voor bruikbaar verrichte prestaties afgerekend en wordt een vooruitbetaald overschot terugbetaald. Bij een niet-toerekenbaar belangenconflict of blijvende persoonlijke verhindering geldt dezelfde benadering, vermeerderd met niet-annuleerbare kosten.

## Artikel 14 Overdracht mededelingen en geschillen

14.1 Opdrachtgever mag een opdracht, account, licentie of gebruiksrecht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Knol Ingenieursbureau bv overdragen. Contractsoverneming blijft onderworpen aan de wettelijke vereisten.

14.2 Knol Ingenieursbureau bv mag rechten, intellectuele eigendom of onderdelen van de uitvoering binnen haar ondernemingsstructuur onderbrengen, mits de overeengekomen prestaties, vertrouwelijkheid, beveiliging en rechten van opdrachtgever niet wezenlijk verminderen. Voor contractsoverneming worden de wettelijke vereisten gevolgd.

14.3 Contractuele mededelingen over wijziging, opschorting, opzegging, ontbinding, claims en overdracht worden verzonden aan de aangewezen contactpersoon en het bekende contractadres. Een partij meldt wijzigingen van die gegevens onverwijld en bewaart passend bewijs van verzending.

14.4 Na einde worden opeisbare bedragen betaald, voltooide en betaalde eindresultaten verstrekt, accounts en toegang beëindigd en gegevens behandeld volgens de overeengekomen en wettelijk vereiste afspraken. Nog uit te voeren werkzaamheden die eerder schriftelijk zijn verschoven, vervallen niet uitsluitend door het einde van het PartnerProgram. Partijen leggen vast welke werkzaamheden alsnog worden uitgevoerd en op welke termijn, of hoe zij volgens de toepasselijke beëindigingsgrond financieel worden afgewikkeld. Eerder betaalde vergoedingen worden daarbij verrekend en niet opnieuw berekend; artikel 13.12 blijft gelden. Onvoltooide interne analyses en werkdocumenten worden niet opgeleverd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

14.5 Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder vertrouwelijkheid, gegevensbescherming, intellectuele eigendom, gebruiksrechten, aansprakelijkheid, betaling en geschillen, blijven na einde van kracht.

14.6 Op iedere offerte en opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.

14.7 Indien een minnelijke oplossing uitblijft, wordt het geschil bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij dwingende bevoegdheidsregels anders bepalen of partijen na het ontstaan van het geschil schriftelijk een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

14.8 Een poging tot minnelijke oplossing verhindert niet dat een partij voorlopige of spoedeisende maatregelen vraagt wanneer uitstel redelijkerwijs niet kan worden verlangd.