

Knol Ingenieursbureau bv

Servicevoorwaarden Intellect

Versie 1.2 van 6 september 2026. Deze voorwaarden beschrijven de kennisdienst van Knol Ingenieursbureau bv via Intellect en het zorgvuldig gebruik daarvan. Voor andere digitale diensten gelden de daarbij overeengekomen afspraken.

1 De kennisdienst en de overeenkomst

Met Intellect stelt Knol Ingenieursbureau bv beheerde vakkennis en bronnen beschikbaar via een chatbot. Gebruikers kunnen daarmee ook buiten een persoonlijk overleg algemene inhoudelijke vragen stellen. De toegang maakt deel uit van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever koopt daarmee geen software en verkrijgt geen eigendom van de applicatie of de kennisbibliotheek. Het gebruik van de chatbot vervangt geen afzonderlijk overeengekomen persoonlijke begeleiding of professionele beoordeling.

Intellect is het platform voor onze digitale diensten. AquaIntellect is de chatbot binnen Intellect waarmee gebruikers vragen kunnen stellen en antwoorden kunnen vinden in onze vakkennis binnen het domein Aqua. Deze benamingen veranderen de aanbieder of contractpartij niet.

Deze servicevoorwaarden gelden wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt en overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid geldt de rangorde uit de toepasselijke algemene voorwaarden. Deze pagina verandert niet zelfstandig de overeengekomen prijs, looptijd, aansprakelijkheidsverdeling of gebruiksrechten.

Een vernieuwing van Intellect wijzigt een bestaande overeenkomst niet automatisch. Bestaande afspraken over abonnementen, looptijd, verlenging en beëindiging blijven gelden. Wijzigingen worden afzonderlijk schriftelijk overeengekomen met een bevoegde vertegenwoordiger van de opdrachtgever. Alleen aanmelden of verder gebruiken geldt niet als akkoord met nieuwe contractvoorwaarden.

2 Toegang en zorgvuldig gebruik

Toegang bestaat alleen voor de overeengekomen gebruikers, organisatie en gebruikscontext. Persoonlijke accounts en aanmeldmiddelen mogen niet worden gedeeld. De gebruiker volgt redelijke beveiligingsinstructies, omzeilt geen toegangsbeperkingen en probeert geen gegevens van anderen te verkrijgen. Onrechtmatig gebruik, schadelijke software en het verstoren van de dienst zijn niet toegestaan.

Vermoedelijk misbruik, een onjuist verleende toegang of een beveiligingsincident meld je zo snel mogelijk via contact@erikknol.eu. Neem geen wachtwoorden of andere geheimen op in de melding. Beperking of opschorting van toegang gebeurt proportioneel en volgens de overeenkomst en artikel 13 van de toepasselijke algemene voorwaarden. Bij een concrete veiligheidsdreiging kunnen onmiddellijk noodzakelijke beschermingsmaatregelen worden getroffen.

3 Welke informatie je kunt gebruiken

De standaardtoegang tot AquaIntellect is bedoeld voor algemene kennis en eigen inhoudelijke vragen. De dienst gebruikt een algemene kennisbibliotheek en is geen afzonderlijke digitale kluis voor klantdocumenten. Voer geen wachtwoorden, toegangssleutels, onnodige persoonsgegevens, vertrouwelijke klantdocumenten, gerubriceerde informatie of kritieke operationele gegevens in. Voor verwerking van zulke bedrijfsinformatie is eerst een afzonderlijke afspraak en beoordeling van de omgeving nodig.

Gebruik alleen informatie die je rechtmatig mag verstrekken en beperk persoonsgegevens tot wat voor de vraag noodzakelijk is. Gebruik waar mogelijk een algemene omschrijving in plaats van namen of andere herkenbare details. Ook een vraag zonder bijlage kan persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie bevatten. Neem bij twijfel vooraf contact op.

4 AI uitkomsten en menselijke beoordeling

AquaIntellect gebruikt een AI-assistent. Antwoorden kunnen onjuist, onvolledig of niet actueel zijn. Een bronverwijzing of overtuigende formulering bewijst niet dat een antwoord klopt. Controleer vóór toepassing de relevante feiten, bronnen, berekeningen en toepasbaarheid. Gebruik niet professioneel beoordeelde AI-uitkomsten niet zonder passende menselijke beoordeling voor veiligheidskritische, operationele of andere ingrijpende besluiten.

Een antwoord in de chat is niet automatisch door Erik Knol gecontroleerd of vrijgegeven. Een professioneel oordeel of gecontroleerd eindresultaat ontstaat pas na de daarvoor afgesproken inhoudelijke beoordeling en vrijgave. Een verzoek om een tweede beoordeling is geen toezegging van een formeel advies of een gegarandeerde reactietermijn.

5 Inhoud rechten en modelverwerking

De opdrachtgever behoudt zijn rechten op rechtmatig aangeleverde inhoud. Knol Ingenieursbureau bv verwerkt die inhoud voor de overeengekomen dienstverlening, beveiliging en toepasselijke kwaliteitscontrole. De privacyverklaring beschrijft welke gegevens daarbij worden verwerkt en wie daarvoor toegang kan hebben. Vertrouwelijke opdrachtgeverinformatie wordt niet voor andere opdrachtgevers of openbare publicaties gebruikt.

Wij gebruiken klantinhoud niet voor het trainen van algemeen beschikbare AI-modellen. Vragen, relevante gesprekscontext en geselecteerde bronpassages worden wel verwerkt door de gebruikte AI-dienst om een antwoord te maken. Niet gebruiken voor modeltraining betekent niet dat gegevens nergens worden opgeslagen; eigen gesprekshistorie, kwaliteitsregistratie en veiligheidscontrole door leveranciers zijn afzonderlijke verwerkingen. Een ander gebruiksdoel vereist vooraf passende afspraken, informatie en een geldige wettelijke grondslag.

Gebruiksrechten op antwoorden, documenten, software en kennisbestanden volgen de overeenkomst en artikel 11 van de toepasselijke algemene voorwaarden. AquaIntellect, Knol en IngenieUREN-kaart zijn geregistreerde merken van Knol Ingenieursbureau bv. Niet-herleidbare algemene kennis en professionele ervaring mogen worden hergebruikt zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen of andere beschermde gegevens worden prijsgegeven.

6 Privacy en beveiliging

De privacyverklaring informeert betrokkenen over verwerkingen waarvoor Knol Ingenieursbureau bv zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Voor persoonsgegevens die wij uitsluitend namens een opdrachtgever verwerken, gelden de feitelijke rolverdeling, gedocumenteerde instructies en een verwerkersovereenkomst wanneer de AVG dat vereist. De privacyverklaring vervangt die overeenkomst niet en is geen verzoek om algemene toestemming.

Wij passen passende technische en organisatorische maatregelen toe. Geen beveiligingssysteem geeft een absolute garantie. Bij een inbreuk op persoonsgegevens die wij als verwerker verwerken, informeren wij de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging; wettelijke meldplichten en een overeengekomen kortere meldtermijn blijven gelden. Voor verwerking buiten de Europese Economische Ruimte gelden de wettelijke doorgiftevoorwaarden. Meer informatie staat in de privacyverklaring.

7 Beschikbaarheid en wijzigingen

Zonder afzonderlijk overeengekomen serviceniveau wordt geen ononderbroken, foutloze of permanent beschikbare werking gegarandeerd. Onderhoud, beveiligingsmaatregelen en storingen bij leveranciers kunnen de dienst tijdelijk beperken. Wij informeren gebruikers over gepland onderhoud en wezenlijke gevolgen wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is. Een demonstratie of routekaart geldt niet als toegezegde functionaliteit.

Componenten kunnen worden vervangen wanneer de kernprestatie en overeengekomen bescherming niet wezenlijk worden aangetast. Een wezenlijke wijziging van scope, prijs, gebruiksrechten of contractuele verplichtingen vraagt een afzonderlijke afspraak. Aanvullende eisen aan beveiliging, opslaglocatie of leveranciers worden vooraf op uitvoerbaarheid en gevolgen beoordeeld.

8 Ondersteuning en betaling

Vragen, storingen en beveiligingsmeldingen kun je sturen naar contact@erikknol.eu. Omvang, beschikbaarheid en eventuele reactie- of hersteltijden van ondersteuning volgen de overeenkomst. Zonder afzonderlijke afspraak geldt geen 24/7-dienst of gegarandeerde reactietermijn. Dit beperkt onze verplichting tot zorgvuldige uitvoering en herstel van een eigen tekortkoming niet.

Bij deelname aan het overeengekomen samenwerkingsprogramma is toegang tot de kennisdienst via Intellect opgenomen in de basisvergoeding, voor de daarin afgesproken gebruikers en het afgesproken gebruik. Het is daarmee een onderdeel van onze kennisdienst en geen afzonderlijke softwareaankoop. Persoonlijke werkzaamheden en aanvullende begeleiding volgen het jaarplan en de overige afspraken. De toegang geeft geen recht op onbeperkte persoonlijke inzet of begeleiding.

Prijs, kwartaalbetalingen, schriftelijk overeengekomen scopewijzigingen en financiële afwikkeling volgen de overeenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden. Deze pagina introduceert geen tweede betaalregeling. Vanaf 1 januari 2027 bieden wij geen nieuwe losse Intellect-abonnementen meer aan; nieuwe toegang wordt dan als onderdeel van het overeengekomen samenwerkingsprogramma aangeboden. Bestaande losse abonnementen worden niet door die beleidswijziging beëindigd of omgezet.

9 Einde van toegang en gegevens

De overeengekomen duur en beëindigingsregeling bepalen wanneer toegang eindigt. Het einde van een afzonderlijk jaarplan beëindigt de toegang niet wanneer die tot een doorlopend vast deel behoort.

Gegevens die wij als verwerker behandelen, worden na het einde van de verwerkingsdienst naar keuze van de opdrachtgever teruggegeven of gewist, inclusief bestaande kopieën, tenzij wettelijke bewaring verplicht is. Voor verwerkingen waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn, gelden de bewaartermijnen en rechten uit de privacyverklaring. Een afgesloten account betekent daarom niet dat bijvoorbeeld een wettelijk te bewaren factuur direct wordt gewist.

10 Vragen over je gegevens

Voor inzage, een kopie, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens kun je contact opnemen via contact@erikknol.eu. De privacyverklaring beschrijft de toepasselijke rechten, bewaartermijnen en afhandeling. Wij controleren zo nodig je identiteit en bevoegdheid voordat wij gegevens verstrekken. Deze voorwaarden beperken geen dwingende wettelijke rechten.

11 Verwerkingslocaties en verzoeken van autoriteiten

Knol Ingenieursbureau bv is gevestigd in Nederland en gebruikt Microsoft-diensten voor onder meer hosting, aanmelding, opslag, zoeken en AI-verwerking. De privacyverklaring over internationale verwerking vermeldt de verwerkingslocaties en waarborgen. Wij beoordelen verzoeken van autoriteiten op geldigheid en bevoegdheid en beperken een verplichte verstrekking tot wat rechtmatig noodzakelijk is. Waar de wet dit toestaat informeren wij de betrokken opdrachtgever. Opslag binnen Europa betekent niet dat iedere mogelijke buitenlandse toegang daarmee technisch of juridisch is uitgesloten.

12 Nieuwe versies en contact

Wij kunnen deze tekst actualiseren bij wijzigingen in de dienstverlening of regelgeving. Een nieuwe publicatie wijzigt bestaande contractafspraken niet automatisch. Bij een nieuwe of gewijzigde overeenkomst verstrekken wij de toepasselijke versie op een manier waarop de opdrachtgever deze kan bewaren. Een privacyverklaring verstrekt informatie over verwerking en wordt niet als algemene toestemmingsverklaring geaccepteerd.

Vragen over deze voorwaarden of een verzoek over je gegevens: contact@erikknol.eu. Knol Ingenieursbureau bv, Veenhof 7, 9461 TG Gieten, KVK 87 944 626.